1. НАЗНАЧЕНИЕ ПОЛИТИКИ.

   Настоящая Политика предназначена для определения концептуальных основ деятельности ООО «Медтерра» по обеспечению защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

   2.1. Настоящая Политика распространяется на деятельность всех подразделений ООО «Медтерра», участвующих в обработке персональных данных.

   2.2. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте Медтерра.рф. Действующая редакция Политики на бумажном носителе хранится по адресу: 614097, г. Пермь, ул. Рабочая, дом 7.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

   Персональные данные − любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных − любое действие (операция), или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, с персональными данными, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Автоматизированная обработка персональных данных − обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. Представление персональных данных − действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц. Уничтожение персональных данных − действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных, и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных. Обезличивание персональных данных − действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных. Информационная система персональных данных − совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. Трансграничная передача персональных данных − передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

4. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

   4.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с положениями следующих нормативных правовых актов:

   - Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ.
   - ФЗ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
   - ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

- ФЗ от 21.07.2014 № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях».
- ФЗ от 03.04.1995 № 40-ФЗ «О Федеральной службе безопасности».
- ФЗ от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».
- Вопросы Федеральной службы по техническому и экспортному контролю (утв. Указом Президента Российской Федерации от 16.08.2004 № 1085).
- Положение о Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2009 № 228).
- Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119).
- Положение об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687).
- Административный регламент Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по исполнению государственной функции «Ведение реестра операторов, осуществляющих обработку персональных данных» (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 21.12.2011 № 346).
- Административный регламент исполнения Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной функции по осуществлению государственного контроля (надзора) за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных (утв. приказом Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 14.11.2011 № 312).
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утв. приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю Российской Федерации от 18.02.2013 № 21).
- Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности (утв.

приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378).

Во исполнение настоящей Политики в ООО «Медтерра» утверждены: Положение о порядке организации и проведения работ по защите персональных данных; Положение о защите персональных данных работника ООО «Медтерра»; Положение о защите персональных данных соискателей, пациентов и иных субъектов персональных данных и иные локальные акты в сфере обработки и защиты персональных данных.

5. ОПИСАНИЕ ПОЛИТИКИ

5.1. Принципы, цели, содержание и способы обработки персональных данных

5.1.1. ООО «Медтерра» в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5.1.2. Обработка персональных данных в ООО «Медтерра» включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. В ООО «Медтерра» осуществляется обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

5.1.3. ООО «Медтерра» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:
- действительные пациенты ООО «Медтерра»; - потенциальные пациенты ООО «Медтерра»; -представители (в силу закона и по доверенности) действительных и потенциальных пациентов ООО «Медтерра»; - сотрудники и представители сторонних медицинских организаций; -сотрудники и представители действующих контрагентов ООО «Медтерра» (юридических лиц), включая страховые и ассистансные компании; - лица, являющиеся соискателями на замещение вакантных должностей ООО «Медтерра»; - действующие и потенциальные контрагенты ООО «Медтерра» (физические лица); - сотрудники и представители действующих и потенциальных контрагентов ООО «Медтерра» (юридических лиц); - посетители частных и публичных мероприятий, организованных ООО «Медтерра»; - сотрудники (представители, контактные лица) ООО «Медтерра»; - сотрудники юридических лиц и физические лица, представляющие ООО «Медтерра».

5.1.4. ООО «Медтерра» осуществляет сбор и дальнейшую обработку персональных данных в следующих целях:

- организация и осуществление комплекса мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг, в том числе профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию;

- осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Медтерра» с пациентами и иными заинтересованными лицами в рамках сервисно-информационного

обслуживания путем использования телефонной связи, служб мгновенных сообщений, IP-телефонии, электронной почты;

• осуществление дистанционного взаимодействия ООО «Медтерра» с пациентами и иными заинтересованными лицами посредством сайта ООО «Медтерра» в сети «Интернет»;

• организация и проведение мероприятий, направленных на повышение узнаваемости и лояльности в отношении ООО «Медтерра», а также продвижение услуг ООО «Медтерра».

• замещение вакантных должностей в ООО «Медтерра» соискателями, наиболее полно соответствующими требованиям ООО «Медтерра».

• выполнение ООО «Медтерра» требований трудового законодательства, законодательства по учету труда и его оплаты.

• сохранение жизни и здоровья сотрудников ООО «Медтерра» в процессе трудовой деятельности. Выявление нарушений состояния здоровья и медицинских противопоказаний к работе у сотрудников ООО «Медтерра», (включая освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к управлению транспортным средством), а также выполнение требований действующего законодательства по расследованию и учету несчастных случаев, происшедших с сотрудниками ООО «Медтерра».

• реализация ООО «Медтерра» как работодателя обязанностей, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, по выплате сотрудникам причитающейся заработной платы, компенсаций и премий, по осуществлению пенсионных и налоговых отчислений, а также расчет с контрагентами и пациентами.

• организация обучения, повышения квалификации и проверки знаний для сотрудников ООО «Медтерра», осуществление оценки деловых, личностных качеств сотрудников ООО «Медтерра», результатов их труда, а также осуществление оценки удовлетворенности сотрудников ООО «Медтерра» своим трудом.

• выделение/подключение вычислительных средств, создание новых пользователей в информационных системах ООО «Медтерра», предоставления доступа к ресурсам информационных систем ООО «Медтерра», а также решения проблем, возникающих у пользователей в процессе работы с компьютерами (аппаратным и программным обеспечением) и оргтехникой.

•организация и осуществление в ООО «Медтерра» внутреннего контроля качества медицинской помощи и внутренних производственных процессов.

5.1.5. В ООО «Медтерра» установлены следующие условия прекращения обработки персональных данных: достижение целей обработки персональных данных и максимальных сроков хранения; утрата необходимости в достижении

целей обработки персональных данных; представление субъектом персональных данных или его законным представителем документально подтвержденных сведений о том, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки; невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных; отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных; истечение сроков исковой давности для правоотношений, в рамках которых осуществляется либо осуществлялась обработка персональных данных.

5.1.6. В ООО «Медтерра» осуществляется обработка специальных категорий персональных данных о состоянии здоровья в соответствии с требованиями законодательства, а также с письменного согласия субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов).

5.1.7. ООО «Медтерра» не принимаются решения, порождающие юридические последствия в отношении субъектов персональных данных или иным образом затрагивающие их права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

5.2. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

5.2.1. Обеспечение безопасности персональных данных в ООО «Медтерра» достигается, в частности, следующими способами:

- назначением ответственного лица за организацию обработки персональных данных, права и обязанности которого определяются локальными актами ООО «Медтерра».
- осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, требованиями к защите персональных данных, локальными актами ООО «Медтерра».
- ознакомлением сотрудников ООО «Медтерра», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных и/или обучением указанных сотрудников.
- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- применением организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных.

- учетом машинных (материальных) носителей персональных данных.
- выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных.
- контролем над соблюдением требований в сфере обеспечения безопасности персональных данных и к уровням защищенности информационных систем персональных данных.

5.2.2. Обязанности сотрудников ООО «Медтерра», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, а также их ответственность определяются в локальных актах ООО «Медтерра».
5.3. Права субъектов персональных данных.
5.3.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных в ООО «Медтерра».
5.3.2. Субъект персональных данных вправе требовать уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
5.3.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
5.3.4. Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться в ООО «Медтерра». ООО «Медтерра» (Оператор) рассматривает обращения и запросы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций.
5.3.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ООО «Медтерра» путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.
6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.
Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами ООО «Медтерра» и договорами, регламентирующими правоотношения с третьими лицами.